



Warszawa, 2021-07-13

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

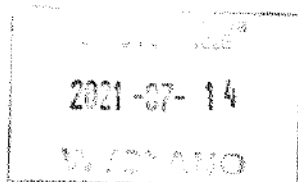
Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.180.2021/4

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁĄCĄ
OSTATECZNĄ
Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Kozłowska

Warszawa, dn. 05.08.2021r.

- Hydrosfera Józefów Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta Józefów



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego: Hydrosfera Józefów Sp. z o. o., ul. Drogowców 20, 05-420 Józefów, z dnia 30 kwietnia 2021 r. (data wpływu: 05 maja 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Józefów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 05 maja 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Józefów, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 13 maja 2021 r. znak: WA.RZT.70.180.2021/1, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Józefów na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 18 maja 2021 r., pismem znak: WA.RZT.70.180.2021/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 15 czerwca 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 10 czerwca 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Józefów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 21 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.180.2021/3, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego

w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na Miasta Józefów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

2021-07-12

SPECJALISTA

Justyna Błońska

Otrzymują:

KIEROWNIK

Mareczka Garwolińska

2021-07-12

1. Hydrosfera Józefów Sp. z o. o., ul. Drogowców 20, 05-420 Józefów;
2. Burmistrz Miasta Józefów, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 05-420 Józefów;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa;

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY

WA-15100

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

Informacje ogólne.

Hydrosfera Józefów Sp. z o. o. (dalej: Spółka) przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Józefowa na okres 3 lat.

Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472 ze zm.), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), zwanego dalej rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków przemysłowych,
- obwieszczenia Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu na rok 2017 (M.P. poz. 992), zwanego dalej obwieszczeniem,
- ustawą z dnia 20.07.2017 r. - Prawo Wodne (Dz. U. 2020 poz.310).

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z ustawy lub rozporządzenia taryfowego.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Hydrosferę Józefów Sp. z o.o.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Hydrosfera Józefów Sp. z o.o. działa na podstawie decyzji Burmistrza Nr 1/2011 z dnia 03.01.2011 r. o udzieleniu zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD: 36.00.Z)
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD: 37.00.Z)

a w pozostałej działalności :

- wykonywanie robót związanych z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych oraz związanych z nimi budynków i budowli, które stanowią integralną część tych systemów (PKD: 42,21,Z).

od 2020r. rozszerzenie dodatkowej działalności o:

- działalność pozostałych agencji transportowych (PKD: 52.29.C)- ważenie towarów,
- sprzedaż hurtowa wyrobów metalowych oraz sprzętu dodatkowego wyposażenia hydraulicznego i grzejnego (PKD: 46.74.Z).

Ten pozostały rodzaj działalności stanowi znikomy procent w skali działalności podstawowej i oscyluje w granicach 0,47% w roku 2018, 1,42% w roku 2019 i 0,64% w roku 2020.

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu prowadzonej działalności wynosił w latach ubiegłych odpowiednio: 29,20% w 2018r; 30,39% w 2019r; 33,58% w 2020r.

Udział procentowy zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności wynosił: 70,33% w 2018r; 68,19% w 2019r; 65,78% w 2020r.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotowała taryfę, która zawiera:

- jednolite ceny za m³ dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 lit. b i pkt 2 lit. b rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczołnowa**,
- jednolite ceny za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 lit. b i pkt 2 lit. b rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczołnowa**,
- **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.** Stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

Wnioskową kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów (§§ 6-8 rozporządzenia taryfowego). Spółka ustaliła niezbędne przychody dla potrzeb obliczenia taryfowych cen i stawek opłat, uwzględniając koszty bieżącej eksploatacji i utrzymania dostosowane do planów działalności.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając kryteria zawarte w § 11 ust. 3 rozporządzenia taryfowego, tj.

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,

oraz uwzględniając lokalne warunki świadczenia usług, Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług. Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

Grupa 1 – **W1**: Gospodarstwa domowe zużywające wodę wyłącznie do celów bytowych, rozliczane co dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura w formie papierowej,

Grupa 2 – **W1A**: Gospodarstwa domowe zużywające wodę wyłącznie do celów bytowych, rozliczane co dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura w formie elektronicznej,

Grupa 3 – **W2**: Gospodarstwa domowe zużywające wodę wyłącznie do celów bytowych w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym co dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego – faktura w formie papierowej,

Grupa 4 – **W2A**: Gospodarstwa domowe zużywające wodę wyłącznie do celów bytowych w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym co dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego – faktura w formie elektronicznej,

Grupa 5 – **W3**: Pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp. w tym gmina na cele z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani co jeden miesiąc w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura w formie papierowej,

Grupa 6 – **W3A**: Pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani co jeden miesiąc w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura w formie elektronicznej,

Grupa 7 – **W4**: Pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, rozliczane co jeden miesiąc w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego – faktura w formie papierowej,

Grupa 8 – **W4A**: Pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,

rozliczane co jeden miesiąc w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego – faktura w formie elektronicznej.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono:

Grupa 1 – K1: Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków co dwa miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura w formie papierowej,

Grupa 2 – K1A: Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków co dwa miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura w formie elektronicznej,

Grupa 3 – K2: Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym co dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego - faktura w formie papierowej,

Grupa 4 – K2A: Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym co dwa miesiące w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego – faktura w formie elektronicznej,

Grupa 5 – K3: Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków co dwa miesiące na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody – faktura w formie papierowej,

Grupa 6 – K4: Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków co jeden miesiąc na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura w formie papierowej,

Grupa 7 – K4A: Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków co jeden miesiąc na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura w formie elektronicznej,

Grupa 8 – K5: Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., odprowadzający ścieki komunalne, w rozliczeniach ilości odebranych ścieków z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym co jeden miesiąc w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego – faktura w formie papierowej,

Grupa 9 – K5A: Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., odprowadzający ścieki komunalne, w rozliczeniach ilości odebranych ścieków z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym co jeden miesiąc w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego – faktura w formie elektronicznej,

Grupa 10 – K6: Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani co jeden miesiąc na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody – faktura w formie papierowej.

Grupa 11- **K7** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków co jeden miesiąc na podstawie wskazań wodomierza głównego – faktura w formie papierowej.

Grupa 12 – **K8** Gospodarstwa domowe, korzystające wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków co dwa miesiące na podstawie wskazań wodomierza – faktura w formie papierowej.

Grupa 13 – **K8A**: Gospodarstwa domowe, korzystające wyłącznie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków co dwa miesiące na podstawie wskazań wodomierza – faktura w formie elektronicznej.

Głównym kryterium podziału odbiorców na grupy jest podział na gospodarstwa domowe, pozostałych odbiorców usług i w przypadku ścieków dostawców ścieków przemysłowych. Dodatkowym kryterium podziału odbiorców na poszczególne grupy jest sposób rozliczeń i zróżnicowanie kosztów wchodzących w skład poszczególnych opłat abonamentowych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje:

- 1) **cena** – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług to każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym.

Okres rozliczeniowy:

- 2 miesiące – gospodarstwa domowe,
- 1 miesiąc – pozostali odbiorcy usług.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług.

W przypadku zbiorowego odprowadzania **ścieków** rozliczenia z odbiorcami usług są dokonywane na podstawie:

- 1) **ceny** wyrażonej w zł/m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) **stawki opłaty abonamentowej**, płaconej za każdy okres rozliczeniowy, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego w lokalu w budynku wielolokalowym oraz przeciętnych norm zużycia wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług to każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe i/lub wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego urządzenia pomiarowego i/lub

wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym i odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Okres rozliczeniowy:

- 2 miesiące – gospodarstwa domowe,
- 1 miesiąc – pozostali odbiorcy usług.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów urządzeń pomiarowych i wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych.

Zgodnie § 13 ust. 3 – 4 rozporządzenia taryfowego stawki opłat w poszczególnych grupach odbiorców usług składają się z kosztów:

- w Grupach W1, W3, K1 i K4, K7 i K8 – z kosztów odczytu, kosztów rozliczenia należności za wodę i ścieki oraz kosztów gotowości do świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- w Grupach W1A, W3A, K1A, K4A i K8A – z kosztów odczytu, kosztów rozliczenia należności za wodę i ścieki oraz kosztów gotowości do świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w których koszty dostarczenia faktury są mniejsze (faktura w wersji elektronicznej),
- w Grupach W2, W4, K2 i K5 z kosztów odczytu i kosztów rozliczenia należności za wodę i ścieki,
- w Grupach W2A, W4A, K2A i K5A z kosztów odczytu i kosztów rozliczenia należności za wodę i ścieki, w których koszty dostarczenia faktury są mniejsze (faktura w wersji elektronicznej),
- w Grupie K3 i K6 z kosztów rozliczenia należności za ścieki i kosztów gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat kształtuje się w następujący sposób:

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/1 m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	5,11	5,52	7,53	8,13
2	Grupa W1A	5,11	5,52	5,96	6,44
3	Grupa W2	5,11	5,52	7,19	7,77
4	Grupa W2A	5,11	5,52	5,62	6,07

5	Grupa W3	5,11	5,52	31,33	33,84
6	Grupa W3A	5,11	5,52	29,76	32,14
7	Grupa W4	5,11	5,52	18,38	19,85
8	Grupa W4A	5,11	5,52	16,81	18,15

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/1 m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	7,62	8,23	7,11	7,68
2	Grupa K1A	7,62	8,23	5,54	5,98
3	Grupa K2	7,62	8,23	6,93	7,48
4	Grupa K2A	7,62	8,23	5,24	5,66
5	Grupa K3	7,62	8,23	11,24	12,14
6	Grupa K4	7,62	8,23	25,51	27,55
7	Grupa K4A	7,62	8,23	19,34	20,89
8	Grupa K5	7,62	8,23	15,62	16,87
9	Grupa K5A	7,62	8,23	11,19	12,09
10	Grupa K6	7,62	8,23	23,23	25,09
11	Grupa K7	7,62	8,23	25,51	27,55

12	Grupa K8	7,62	8,23	11,53	12,45
13	Grupa K8A	7,62	8,23	8,39	9,06

* Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 2 i 4 w tabelach 1 - 2 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia. Zgodnie z obowiązującymi od 01.01.2011 r. przepisami, stawka podatku VAT wynosi 8%.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

Tabela 3. Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków.

	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostki	Najwyższe dopuszczalne stężenia	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg	
				netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1.	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	430	26,31	28,41
2.	CHZT	mgO ₂ /dm ³	930	15,81	17,07
3.	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	620	4,87	5,26
4.	Azot amonowy	mgN/dm ³	200	26,31	28,41
5.	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	8	26,31	28,41
6.	Chlorki	mg/dm ³	1000	4,87	5,26
7.	Siarczany	mg/dm ³	500	4,87	5,26
8.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100	460,65	497,50

Tabela 4. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków.

Lp.	Wielkość przekroczenia	Jedn. miary	Wartość opłaty	
			netto	brutto
0	1	2	3	4
1	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0.5 pH	m ³	1,32	1,43
2	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0.5 do 1.5 pH	m ³	3,30	3,56
3	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1.5 do 2.5 pH	m ³	6,58	7,11
4	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2.5 i więcej pH	m ³	12,76	13,78
5	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o mniej niż 5 °C	m ³	0,66	0,71

6	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o 5 °C i więcej	m ³	1,32	1,43
---	---	----------------	------	------

Do stawek opłat określonych w taryfie w tabeli 3 w kolumnie 5 i w tabeli 4 w kolumnie 4 doliczono podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości – 8%.

W tabelach 3 i 4 zestawione są wysokości stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółki. Stawki w tabeli wynoszą 100% wartości podanych w załączniku nr 2 do ogłoszenia. Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków. Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia dotyczącego warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, ścieki mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i stosowania osadów ściekowych. W związku z tym Spółka ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków, Spółka naliczała będzie opłaty za przekroczenie wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków (opłatami wnoszonymi do kontrahenta posiadającego oczyszczalnię ścieków).

Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Spółki:

Zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, Spółka prowadzi kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są ustalane na podstawie wyników analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków przemysłowych.

Przebieg czynności kontrolnych:

- a) przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Spółkę na teren nieruchomości DOSTAWCY, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) powiadomienie kierownika jednostki lub osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
- c) pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela DOSTAWCY,
- d) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
- e) dostarczenie pobranych prób ścieków do akredytowanego laboratorium,
- f) o wynikach kontroli Spółka poinformuje DOSTAWCĘ w terminie do 7 dni roboczych od daty przeprowadzanie kontroli,

g) w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez DOSTAWCĘ warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółka będzie naliczała opłatę za przekroczenie tych warunków.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego potwierdzenia analiz laboratorium akredytowanego informującego o ustaniu przekroczeń lub pisemnego wniosku DOSTAWCY o przeprowadzenie ponownej kontroli wraz z poborem prób ścieków do badania na koszt DOSTAWCY.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie DOSTAWCY przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi ustania przekroczeń naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń ostatniej kontroli.

Dostawca uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczaną w sposób opisany poniżej, powiększonych o należny podatek VAT.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = (S_a - S_d) / 1000 \cdot V \cdot C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (mg/dm^3)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (mg/dm^3)

V – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym nie spełniających warunków ustalona na podstawie zużycia wody (m^3)

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym wyrażonej jako wskaźnik z tabeli nr 3 (w zł/kg).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki, stawki opłat abonamentowych, stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego. Na terenie działania Spółki, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lub

w przypadku ich braku, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody na 1-go mieszkańca, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).

Spółka obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej na podstawie odczytów wodomierza głównego.

Ilości dostarczonych ścieków zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W przypadku, gdy odbiorcy korzystają z wody na ujęciu własnym, to ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Hydrosfera Józefów Sp. z o. o. na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia poprawności działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszt sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi. Opłata abonamentowa ustalana jest za okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Różnicowanie pod względem ilości poboru wody czy odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno świadczenia usług dla budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych jak i budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i odprowadzanych ścieków, co uzasadnia utrzymanie stałych stawek opłat abonamentowych dla wody i ścieków. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie ośmiu taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i trzynastu grup odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków. Spółka ma podpisane umowy na świadczenie usług z odbiorcami usług rozliczanymi na podstawie wodomierza głównego oraz odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, a także w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Zgodnie z § 2 pkt 6

rozporządzenia taryfowego stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za wodę lub ścieki. Natomiast § 13 ust. 3 rozporządzenia taryfowego stanowi, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, nie są zawarte koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, a § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego stanowi, że koszty odczytów nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, stąd konieczność wyodrębnienie grup taryfowych dla ścieków. W przypadku Spółki stawki opłat abonamentowych ustalono biorąc pod uwagę wszystkie te koszty, tj.: koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności za wodę i ścieki oraz koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Stawki opłat abonamentowych grupy K3 i K6 są wyższe niż w grupach gdzie odbiorcy rozliczani są na podstawie rozliczeń wodomierzy, ponieważ Spółka ponosi dodatkowe koszty w zakresie obsługi odbiorców usług rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Koszty obsługi rozliczeń tych odbiorców są wyższe o koszty ewidencjonowania zmiany ilości osób do wylczenia norm zużycia wody. Koszty odczytu nie zostały uwzględnione dla tych grupy odbiorców usług ponieważ nie występują.

Spółka w roku 2017 wprowadziła i dalej zapewnia możliwość otrzymywania faktur drogą elektroniczną. W przypadku odbiorców usług opomiarowanych, którzy wyrazili zgodę na dostarczanie faktur drogą elektroniczną koszt dostarczania faktur jest niższy, co uzasadnia wyodrębnienie dodatkowych grup odbiorców usług z niższą opłatą abonamentową. Grupy te są oznaczone literą „A”.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Spółka będzie naliczać opłaty dodatkowe, wg stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki określonych w niniejszej taryfie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które zostały określone w decyzji Burmistrza Nr 1/2011 z dn. 03.01.2011 r., o udzieleniu zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Ujmowana woda podlega uzdatnianiu i jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w stosownym rozporządzeniu Ministra Zdrowia. W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji. Informacje o awariach, ich przewidywanym czasie usunięcia i punktach zastępczych, podawane są na stronach internetowych Spółki i Urzędu Miasta oraz w ogłoszeniach papierowych umieszczonych w rejonie występowania awarii.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. W tygodniu pracy, od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 do 15.00 wszelkie informacje udzielane są przez Biuro Obsługi Klienta lub sekretariat, a po godzinie

15.00 oraz w dni wolne od pracy, wszelkie zgłoszenia i informacje są przyjmowane pod alarmowym nr telefonu na Dyspozytorni SUW. Osoba przyjmująca zgłoszenie powiadamia zgodnie z obowiązującą procedurą stosowne osoby do wykonania zadań. Informacje o wykonywanych zadaniach przekazywane są środkami łączności do Prezesa spółki.

W przypadku awarii o większym zasięgu i czasie trwania, Prezes przekazuje informację do Burmistrza Miasta. Informacja o zakończeniu usuwania awarii podawana jest na stronie internetowej spółki i miasta.

Zgodnie z przepisami ustawy z 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw, Przedsiębiorstwo opracuje i przedstawi radzie miasta projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w terminie określonym tą ustawą, zawierający standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Hydrosfera Józefów sp. z o.o. przygotowała nowy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (uwzględniający zmiany prawne) w kwietniu 2021r., a Rada Miasta podjęła uchwałę o przekazaniu regulaminu do zaopiniowania przez organ regulacyjny.

Wszelkie reklamacje i awarie zgłaszane przez klientów są rejestrowane w systemie obiegu dokumentów (Zintegrowanym Systemie Informacji) i kierowane do pionu eksploatacji. Awarie zgłaszane są telefonicznie i mailowo.

Zgłoszenie awarii otrzymuje kierownik i decyduje o wysłaniu odpowiednich pracowników na miejsce jej wystąpienia oraz o sposobie jej usunięcia.

W przypadku wystąpienia awarii po godzinie 15.00 kierownik wzywa odpowiednią ilość pracowników przebywających w domu do jej usunięcia.

Awarie usuwane są niezwłocznie po ich zgłoszeniu. Informacje o awariach i ich usunięciu zamieszczane są na stronie internetowej Spółki oraz Urzędu Miasta Józefowa.

Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej (e-mail, listownie). Kierownik przekazuje sprawę właściwemu pracownikowi do zweryfikowania. W przypadkach, których niezbędna jest wizja lokalna pracownicy niezwłocznie udają się na miejsce. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni.

PREZES ZARZĄDU

inż. Stanisław Żdanowicz

Hydrosfera Józefów Sp. z o.o.
ul. Drogowców 20
05-420 Józefów
NIP: 532-202-30-38 Regon: 142566480